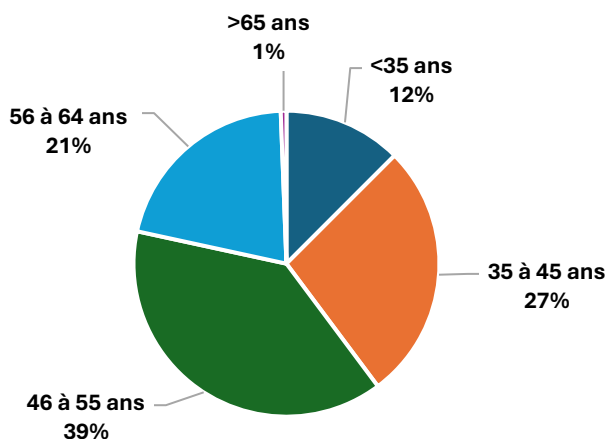


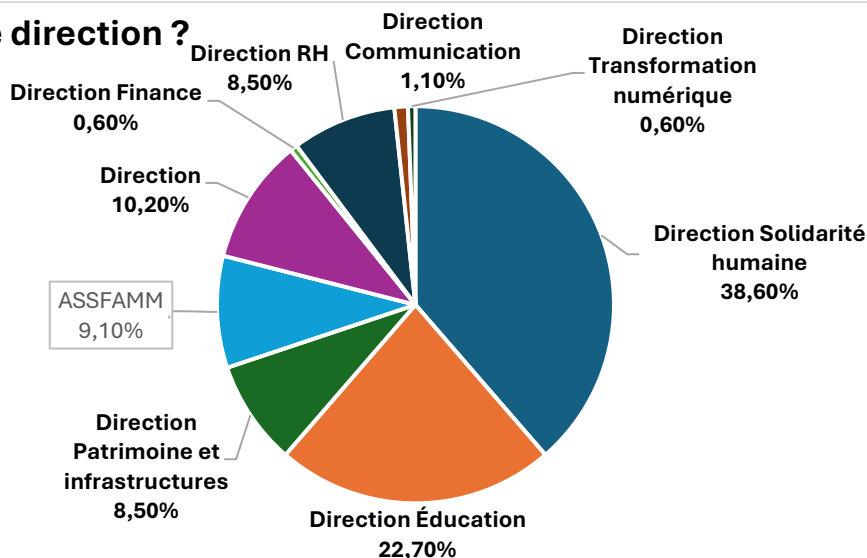
## Prévention des risques physiques et psychosociaux

### 1. Profil des répondants

#### Profil des répondants



#### Quelle est votre direction ?



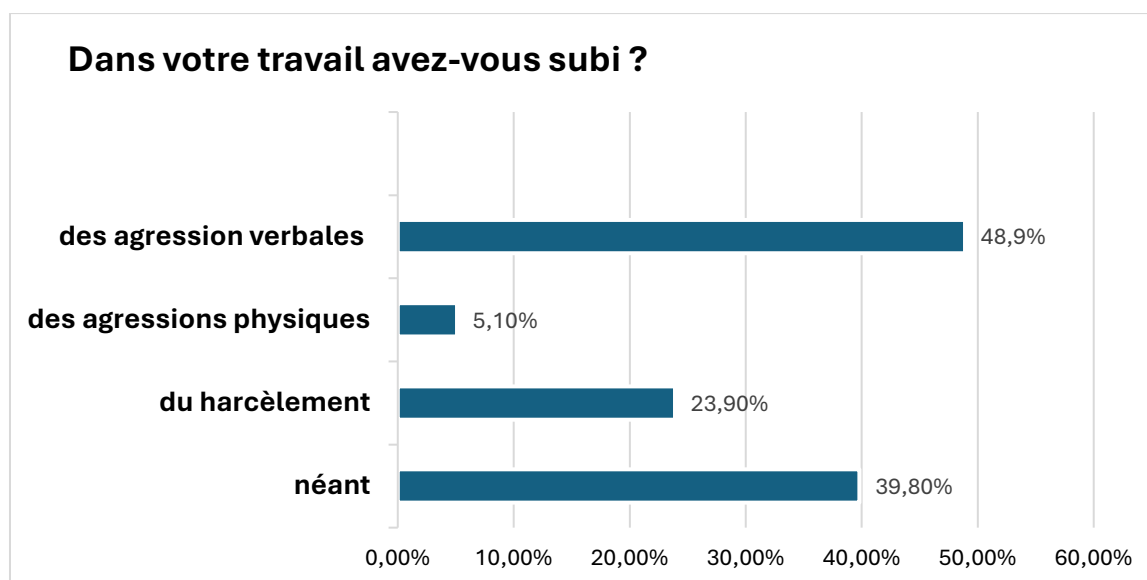
- **Sexe** : 76,1 % sont des femmes, 23,9 % des hommes.
- **Âge** : La majorité a entre **46 et 55 ans (38,6%)**, suivie des 35-45 ans (27,3 %).
- **Direction principale représentée** : Direction Solidarité Humaine (38,6 %), Direction Éducation (22,7 %).

## 2. Situation professionnelle

- **Temps de travail** : 85 % sont à temps complet. 4,4% sont en temps partiel de droit et les autres sont en temps partiel (essentiellement à 80 % ou 90 %).
- **Conditions matérielles** :
  - 48,8 % jugent les **équipements de protection individuelle insuffisants**.
  - 58,5 % vivent des **situations physiquement pénibles**.
  - 35,8 % ressentent **douleurs ou gênes physiques** liées au travail.
  - 29 % estiment que leur environnement de travail **n'est pas sécurisé**.

## 3. Ressenti et conditions psychologiques

- **Stress** : 66 % des agents ressentent un **stress important**.
- **Reconnaissance** : Plus de 48 % estiment être **peu reconnus** par leur hiérarchie.



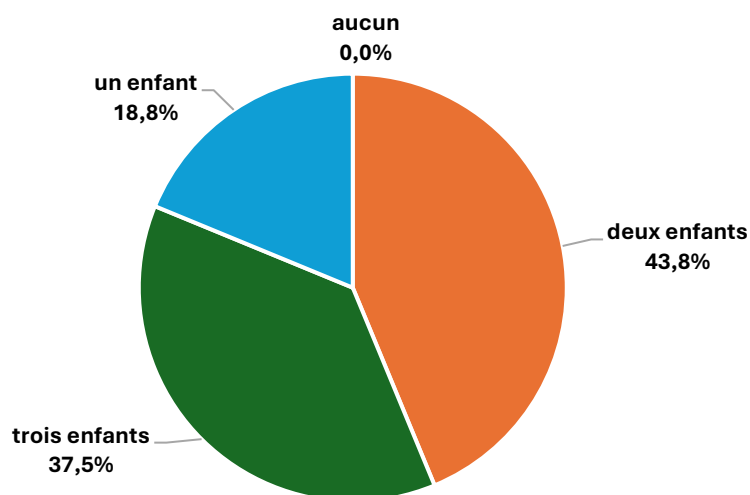
- **Agressions** :
  - **48,9 %** ont subi des **agressions verbales**.
  - **23,9 %** signalent du **harcèlement**.

- **Bien-être au travail :**

- Beaucoup trouvent leur travail **varié et enrichissant**, mais :
  - 60 % évitent certaines personnes ou ont des difficultés à se concentrer.
  - 66 % des agents considèrent leur travail comme **source de conflits**.

#### 4. Accueil d'enfants (ASSFAM)

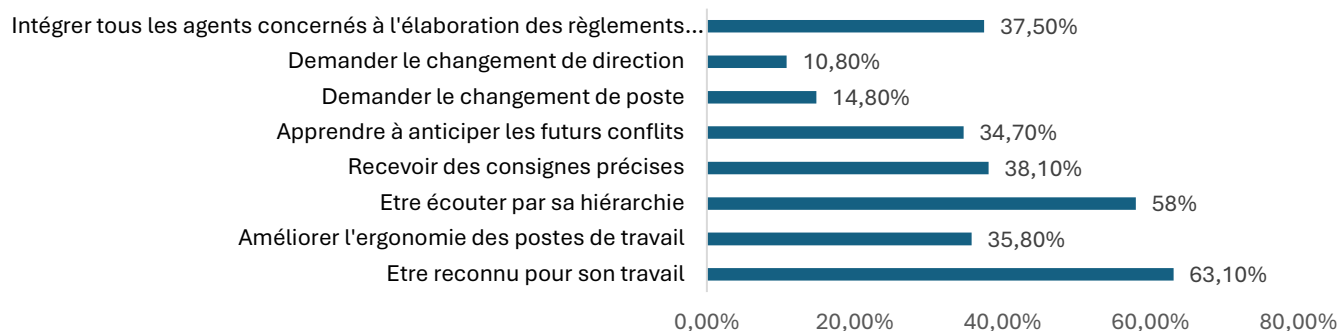
##### Combien d'enfants accueillez-vous ?



- **Nombre d'enfants accueillis :** 43,8 % accueillent **2 enfants**, 37,5 % **1 enfant**.
- **Impact sur la famille :** 75 % jugent la présence de l'enfant **acceptable**, aucun ne considère la situation comme **toxique**.
- **Volonté d'arrêter l'accueil :** 93,8 % **ne souhaitent pas arrêter** l'accueil et 6,3% disent que le **niveau de stress est trop important** pour la famille.

#### 5. Propositions d'amélioration

## Quelles mesures préventives pourraient être mises en place pour améliorer votre travail ?



Les agents demandent en priorité :

- **Reconnaissance du travail (63,1 %).**
- **Être écoutés par leur hiérarchie (58 %).**
- **Recevoir des consignes précises (38,1 %).**
- **Être intégré à l'élaboration des règlements (37,5 %).**
- **Améliorer l'ergonomie des postes (35,8 %).**

## Conclusion :

Les problèmes principaux sont :

- **Le manque de reconnaissance,**
- **le stress élevé,**
- **la pénibilité physique**
- **le besoin accru de communication,**
- **le manque de soutien hiérarchique.**

Les agents sont **investis dans leur travail**, mais beaucoup ressentent de la **fatigue, du stress et un manque de reconnaissance**. Pour améliorer la situation, il est essentiel d'**écouter davantage les équipes**, de **renforcer la prévention des risques**, et de **reconnaître leur engagement au quotidien**.

Le SNUTER 64 FSU remercie tous les agents du conseil départemental d'avoir pris leur temps pour répondre à notre questionnaire.